



Comunicado FIES

RECOMPRA Prazo: 17/04 a 24/04/2020

Conforme foi comunicado no dia 17/04/2020, o SIFES tem apresentado oscilação no acesso em razão do volume de acessos aos sistemas da CAIXA relacionados ao pagamento de benefícios sociais.

Algumas instituições têm reportado dificuldade em solicitar a Recompra, cujo prazo teve início no dia 17 e se encerrará no dia 24/04/2020.

A CAIXA vem adotando medidas para resolver os problemas de acesso, no entanto, as Mantenedoras que eventualmente não conseguirem acessar a funcionalidade para solicitar a Recompra neste lote, orientamos que, em caráter excepcional, encaminhem e-mail à unidade de atendimento presencial de vinculação para solicitar o procedimento, que poderá ser executado de forma contingencial pela CAIXA, mediante a confirmação do valor desejado para Recompra e da conta para o crédito.

Atenção: Somente serão atendidas as solicitações confirmadas junto à respectiva filial até as 14h do dia 24/04/2020.

Esclarecemos que essas unidades atendem **exclusivamente Mantenedoras e IES** e devem ser contatadas pelos endereços eletrônicos abaixo listados, informando o nome do responsável, e-mail de contato e telefones fixo e celular.

Aracaju/SE: fies.atendimentoaj@caixa.gov.br
Bauru/SP: fies.atendimentobu@caixa.gov.br
Belém/PA: fies.atendimentobe@caixa.gov.br
Belo Horizonte/MG: fies.atendimentobh@caixa.gov.br
Boa Vista/RR: fies.atendimentobv@caixa.gov.br
Brasília/DF: fies.atendimentobr@caixa.gov.br
Campinas/SP: fies.atendimentocp@caixa.gov.br
Campo Grande/MS: fies.atendimentocg@caixa.gov.br
Campos/RJ: fies.atendimentocm@caixa.gov.br
Caruaru/PE: fies.atendimentoca@caixa.gov.br
Chapecó/SC: fies.atendimentoch@caixa.gov.br
Cuiabá/MT: fies.atendimentocb@caixa.gov.br
Curitiba/PR: fies.atendimentoct@caixa.gov.br
Feira de Santana/BA: fies.atendimentofs@caixa.gov.br
Florianópolis/SC: fies.atendimentofl@caixa.gov.br
Fortaleza/CE: fies.atendimentofe@caixa.gov.br
Goiânia/GO: fies.atendimentogo@caixa.gov.br
Governador Valadares/MG: fies.atendimentogv@caixa.gov.br
João Pessoa/PB: fies.atendimentojp@caixa.gov.br
Juiz de Fora/MG: fies.atendimentojf@caixa.gov.br
Londrina/PR: fies.atendimentold@caixa.gov.br
Macapá/AP: fies.atendimentomc@caixa.gov.br
Maceió/AL: fies.atendimentome@caixa.gov.br
Manaus/AM: fies.atendimentomn@caixa.gov.br
Maringá/PR: fies.atendimentomr@caixa.gov.br
Natal/RN: fies.atendimentona@caixa.gov.br
Niterói/RJ: fies.atendimentont@caixa.gov.br
Palmas/TO: fies.atendimentopm@caixa.gov.br
Passo Fundo/RS: fies.atendimentopf@caixa.gov.br
Petrolina/PE: fies.atendimentoli@caixa.gov.br
Piracicaba/SP: fies.atendimentopk@caixa.gov.br
Porto Alegre/RS: fies.atendimentopo@caixa.gov.br
Porto Velho/RO: fies.atendimentopv@caixa.gov.br
Presidente Prudente/PP: fies.atendimentopp@caixa.gov.br
Recife/PE: fies.atendimentore@caixa.gov.br
Ribeirão Preto/SP: fies.atendimentorp@caixa.gov.br
Rio Branco/AC: fies.atendimentorb@caixa.gov.br
Rio de Janeiro/RJ: fies.atendimentorj@caixa.gov.br
Salvador/BA: fies.atendimentosa@caixa.gov.br
Santa Maria/RS: fies.atendimentosm@caixa.gov.br
Santo André/SP: fies.atendimentosd@caixa.gov.br
Santos/SP: fies.atendimentost@caixa.gov.br
São José do Rio Preto/SP: fies.atendimentosr@caixa.gov.br
São José dos Campos/SP: fies.atendimentosj@caixa.gov.br
São Luís/MA: fies.atendimentosl@caixa.gov.br
São Paulo/SP: fies.atendimentosp@caixa.gov.br
Sorocaba/SP: fies.atendimentosso@caixa.gov.br
Teresina/PI: fies.atendimentote@caixa.gov.br
Uberlândia/MG: fies.atendimentoub@caixa.gov.br
Vitória/ES: fies.atendimentovt@caixa.gov.br
Vitória da Conquista/BA: fies.atendimentovc@caixa.gov.br
Volta Redonda/RJ: fies.atendimentovr@caixa.gov.br

Brasília, 23/04/2020

Capitais e regiões metropolitanas

3004 1104

Demais regiões

0800 726 0104

CAIXA

caixa.gov.br